

Angrerett for forbrukere i visse tilfeller

Angrerett ved fjernsalg

Ved fjernsalg har forbrukeren rett til å gå fra avtalen (angrerett) innen 14 dager fra avtaleinngåelsen, ved at det gis melding til selskapet om at angreretten vil benyttes, jf. angrerettloven § 22a.

Med fjernsalg menes salg der forberedelse og inngåelse av en avtale skjer utelukkende ved bruk av fjernkommunikasjon, forutsatt at selskapet i sin markedsføring tilbyr eller oppfordrer til inngåelse av avtaler på denne måten, jf. angrerettloven § 6a.

Med fjernkommunikasjon menes kommunikasjon som skjer uten at partene er til stede samtidig, for eksempel ved telefon, trykksaker, fjernsyn og internett, jf. angrerettloven § 6b.

Angreretten ved fjernsalg gjelder ikke for avtaler om reise- og reisegodsforsikring eller andre forsikringsavtaler med kortere varighet enn en måned, jf. angrerettloven § 22b nr. 2.

Angrerett ved salg utenfor fast utsalgssted

Ved salg utenfor fast forretningssted har forbrukeren rett til å gå fra avtalen (angrerett) innen 14 dager etter at lovens krav til opplysninger er mottatt, jf. angrerettloven § 22e jf. §§ 9c og 7a, j og k.

Med salg utenfor fast forretningssted menes salg der forbrukeren inngår forsikringsavtale på et annet sted enn forsikringssejers faste utsalgssted, jf. angrerettloven § 6d.

Andre opplysninger

Generelt om forsikringen

Securator A/S og Tryg Forsikring A/S

Securator A/S har inngått en avtale med Tryg Forsikring A/S (CVR-nr. 2426 0666) om distribusjon av elektronikkforsikringer. På vegne av Tryg Forsikring A/S tar Securator A/S seg av administrasjon og skadebehandling i forbindelse med forsikringene.

Personopplysninger mv.

Som kunde har du naturligvis mulighet til å se hvilke personopplysninger Securator har registrert på deg. Det vil vanligvis være opplysninger om navn, adresse, organisasjons- og personnummer, samt forsikringene dine. Dersom du ønsker å se disse opplysningene, kan du skrive til:

Securator A/S
Nydamsvej 17
8362 Hørning
Danmark

Vi vil informere deg om at alle opplysninger om ditt kundeforhold blir registrert sentralt i Securator og Tryg Forsikring.

Provisjon

Securator A/S kompenserer butikken eller nettbutikken for salg av FullCare elektronikkforsikringer. Ved henvendelse til den aktuelle butikken eller nettbutikken kan du få opplysninger om hvorvidt butikkens eller nettbutikkens personale får provisjon for det konkrete salget.

Fellesvilkår

1. Hvem er forsikret?

- A Forsikringstakeren som opprinnelig har kjøpt og eier apparatet.
- B Ny eier av apparatet, som senere på lovlig vis overtar og eier apparatet.

2. Hvor dekker forsikringen?

- A Forsikringen dekker kunder som er fast bosatt i Norge.
- B Forsikringen dekker skader uansett hvor i verden apparatet befinner seg på skadetidspunktet, men skadebehandling og erstatningsutbetaling kan kun skje i Norge.

3. Hva slags apparat omfatter forsikringen?

Forsikringen dekker det apparatet som fremgår av polisen.

4. Avgifter og gebyrer for tjenesteytelser

- A Prisen blir fastsatt i henhold til Securators gjeldende tariff.
- B Securator har rett til å kreve at forsikringstaker betaler gebyrer til dekning av omkostninger for tjenesteytelser, herunder oppkrav, saksbehandling og andre tjenesteytelser i forbindelse med polise- og skadebehandling.

5. Egenandel

- A **Egenandelsbeløp**
 - 1. Det er ingen egenandel

6. Varighet og oppsigelse

- A **Hvor lenge gjelder forsikringen?**

Forsikringen gjelder i den perioden som er angitt på polisen. Etter endt periode, utgår forsikringen uten ytterligere varsel, **Jf. FAL §3-2, andre ledd.**
- B **Når opphører forsikringen?**
 - 1. Forsikringen opphører hvis det er utbetalt totalskadeerstatning. Verdien av den resterende forsikringsperioden blir ikke tilbakebetalt ved totalskade, **jf. FAL § 3-7, tredje ledd.** Hvis ikke forsikringen er fullt ut betalt på opphørstidspunktet, vil det resterende beløpet bli innkrevd.
 - 2. Fra den dagen Securator mottar en skademelding, og inntil 1 måned etter at erstatning er utbetalt, eller at kravet om å dekke skaden er avvist eller skadesaken er avsluttet, kan både forsikringstakeren og Securator si opp forsikringen skriftlig med 14 dagers varsel, **jf. FAL § 4-7**

7. Rett til besiktigelse

Securator har rett til å besiktige apparatet som er forsikret for å vurdere risikoen.

8. Hvis det skjer en skade

- A **Du må melde skaden til Securator så raskt som mulig**

Hvis det skjer en skade, skal Securator informeres så raskt som mulig. Du kan melde skaden på telefon 21 98 43 43. Når du melder inn en skade, gjelder de generelle bestemmelsene om foreldelse i lov om forsikringsavtaler.

FAL §8-5 sier at sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt selskapet innen 1 år etter at skaden ble oppdaget.

Du må oppgi polisenummeret ditt ved melding om skade, samt opplysninger om din innboforsikring.
- B **Du skal forsøke å avverge eller begrense en skade**
 - 1. Du skal, i den grad det er mulig, avverge eller begrense skaden. Securator kan iverksette tiltak med samme formål.
 - 2. Forsikringen dekker også skade på det forsikrede apparatet som skjer i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger for å avverge umiddelbar, truende skade.
 - 3. I forbindelse med en skade som dekkes av forsikringen, betaler Securator rimelige, nødvendige og dokumenterte merutgifter til redning og bevaring, ut over forsikringssummen.
- C **Utbedring av en skade – kun etter avtale med Securator**

Utbedring av skade, eliminering eller destruering av det som er skadet, skal kun skje etter avtale med

Securator. Foreløpig utbedring skal imidlertid utføres hvis utbedringen er nødvendig for å avverge alvorlige følger. Forsikrede skal oppbevare eventuelle utskiftede deler til skadesaken er avsluttet.

9. Hvis skaden også dekkes av annen forsikring

Hvis man har kjøpt forsikring mot samme risiko i et annet selskap, og hvis dette selskapet har tatt forbehold om at dekningen faller bort eller blir innskrenket hvis man også har kjøpt forsikring i et annet selskap, gjelder samme forbehold for denne forsikringen. Denne bestemmelsen gjelder kun innbyrdes forhold mellom selskapene, som således betaler erstatningen i fellesskap, **jf. FAL § 6-3**

10. Krig, naturkatastrofer, oversvømmelse og atomenergi

Forsikringen dekker ikke skader som direkte eller indirekte er en følge av:

A Krig mv.

Krig, krigslignende handlinger, nøytralitetskrenkelse, borgerkrig, opprør eller borgerlige uroligheter.

B Naturkatastrofer

Jordskjelv eller andre naturkatastrofer i Norge.

C Oversvømmelse mv.

Oversvømmelse fra hav, fjord, sjø og/eller vannløp i Norge.

D Atomenergi mv.

Utløsning av atomenergi eller radioaktiv kraft.

11. Klagenemd

A Klagemulighet

Hvis det har oppstått uenighet mellom forsikrede og Securator om forsikringsforholdet, og hvis henvendelsen til Securator ikke gir et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede sende en skriftlig klage til:

Tryg Forsikring
Kvalitetsavdelingen, Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup, Danmark
Telefon +45 72 17 03 90
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Dersom henvendelsen til Tryg Forsikring ikke gir et tilfredsstillende resultat, henvises det til felles klagenemd som angitt nedenfor, jf FAL § 20-1.

Finansklagenemnda
Postboks 53, Skøyen
0212 Oslo
Telefon: +47 23 13 19 60
Faks: +47 23 13 19 70

12. Forsikringsavtalen består av

- Forsikringsbeviset
- Forsikringsvilkår og særvilkår
- Generelle vilkår
- Lov om forsikringsavtaler av 16. Juni 1989 (FAL)
- Det øvrige lovverk

Teksten i forsikringsbeviset og særvilkår gjelder foran forsikringsvilkårene.
Forsikringsbeviset og forsikringsvilkårene gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes.

FullCare forsikringen

13. Hvordan dekker forsikringen

A Hvilke skader dekker forsikringen?

1. **Slitasje**

Slitasje på apparatet som følge av vanlig bruk*, når det har betydning for apparatets funksjonalitet (gjelder ikke for batteri jf. pkt. 13.C.10).

2. **Plutselig uforutsette skader**

Plutselig og uforutsette skader som inntreffer under forsikringstiden. Med uforutsett menes at hendelsen skal være uventet og at den ikke normalt skal kunne forutses og således forhindres og ikke skjer over et tidsrom. Dekningen omfatter kun skader som ikke er nevnt som dekket eller ikke dekket av de øvrige dekningene beskrevet under 13.A.1-2. og 13.C.1-13.

B Hvilke andre utgifter dekker forsikringen?

Fraktutgifter

C Forsikringen dekker ikke

1. Skader som følge av brann, tyveri og vann
2. Skader som følge av lynnedslag, kortslutning, induksjon, overspenning eller lignende
3. Skader som skyldes overbelastning, feilbruk, feilmontering, feilbetjening, feilaktig reparasjon eller skader skjedd under reparasjon
4. Skader som er forårsaket med vilje (forsettlig)
5. Indirekte skader eller tap (følgeskader)
6. Normalt vedlikehold – herunder softwareoppdateringer på apparatet
7. Feil i komponenter som ikke ble levert sammen med apparatet på kjøpstidspunktet
8. Skader på tilbehør* og forbruksartikler* – herunder lamper, batterier, kabler, strømforsyninger mv.
9. Skader eller feil som oppstår etter et uautorisert inngrep* i apparatet
10. Skader som er dekket av en garanti- eller serviceordning eller av kjøpsloven
11. Skader på apparater hvor serienummeret er fjernet eller endret
12. Transportskader på stasjonære apparater* hvis apparatet ikke har vært forsvarlig emballert.
13. Pikselfeil

D Forsikringen dekker ikke utgifter til service på et feilfritt apparat, eller skader som ikke er dekket av forsikringen

Utgifter til justering og/eller feilsøking på et feilfritt produkt, eller skader som ikke er dekket, er ikke omfattet av forsikringen.

Dersom Securator konstaterer at produktet er feilfritt, eller at skaden ikke er dekket etter innlevering av produktet, kan Securator kreve et servicegebyr på 550 NOK (beløpet blir ikke indeksregulert).

14. Hvordan erstatter Securator skadene?

Forsikrede skal bruke Securator eller en reparatør anbefalt av Securator til reparasjon og/eller omlevering av det skadede apparatet.

Securator kan velge blant følgende måter å erstatte det skadede apparatet på etter en skade:

A Reparasjon

Securator betaler det det koster å få det skadede apparatet reparert slik at apparatet kommer i vesentlig samme stand som før skaden. Ved vesentlig samme stand forstår Securator at apparatet i sin ytelse, anvendelse og utseende i all vesentlighet har samme nytteverdi* for forsikrede som før skaden.

B Totalskade/omlevering

1. Dersom Securator vurderer at reparasjonsutgiftene overstiger verdien av et teknisk tilsvarende apparat, er apparatet totalskadet. Er apparatet totalskadet, erstatter Securator med et teknisk tilsvarende apparat med et beløp ikke høyere enn kjøpsprisen som fremgår av kvitteringen eller kjøpsbeviset.

C Kontanterstatning

Securator gir ikke kontanterstatning.

Ordforklaring

Her forklarer vi ord i vilkårene som er markert med en*

Vanlig bruk

Med vanlig bruk forstår Securator at apparatet utelukkende blir benyttet i en privat husholdning. Bruker man apparatet i forbindelse med oppfyllelse av en kontrakt, eller hvis apparatet blir brukt mot betaling av andre enn forsikrede, er dette ikke vanlig bruk.

Forbruksartikler

Med forbruksartikler forstår Securator artikler som produktet forbruker løpende, eller som man må forvente har en begrenset levetid – herunder batterier, taletidskort og minnekort.

Tilbehør

Med tilbehør forstår Securator gjenstander som brukes sammen med produktet, men som ikke er en fast del av produktet.

Uautorisert inngrep

Med et uautorisert inngrep forstår Securator at andre enn et autorisert verksted foretar endringer av eller i produktets teknikk og/eller software.

Pikselfeil

med pikselfeil forstår Securator at en eller flere piksler ikke fungerer korrekt – uansett plassering.

Slitasje

Med slitasje forstår Securator langvarig slitasje på apparatet som gjør at apparatet mister sin funksjon som følge av slitasjen. Slitasje gjelder ikke for batterier og andre forbruksartikler.

Securator A/S Nydamsvej 17 8362 Hørning, Danmark
Telefon +47 21 98 43 43 CVR-nr. 30539214
www.securator.dk e-mail: info@securator.dk